

Договор публичной оферты (предложения) на оказание платных образовательных услуг

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту - Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «РУДЕНТА ФЭМИЛИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице Генерального директора Абрамова Ашота Леоновича, действующей на основании Устава, Лицензия на право ведения образовательной деятельности Департамента образования г. Москвы № 040444 от 13.11.2019 г., предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст.435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (заключить Договор оказания платных образовательных услуг) (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Срок действия Оферты: с «30» сентября 2020 года, до момента отзыва публикации Оферты, или до момента публикации новой редакции Оферты.

Настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://www.rudenta.ru/> на информационном стенде Исполнителя предоставляется в целях ознакомления.

Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является внесение в период Срока действия Оферты 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик: ознакомился сам и ознакомил Слушателя со всем, изложенным в Оферте и согласен со всеми положениями Оферты, и ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на платные образовательные услуги, ознакомился сам и уведомил Слушателя о необходимости ознакомления с правилами предоставления платных образовательных услуг, утвержденными действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенными на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) Исполнителя и заключил с Исполнителем Договор на оказание платных образовательных услуг на условиях Оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать в отношении Слушателей платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации или программам профессиональной переподготовки, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Слушатель обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления (приема) на обучение, прохождения и завершения дополнительного профессионального образования.

1.2. Договор действует в отношении любой из программ дополнительного профессионального образования, представленной Исполнителем, а также определенной Заказчиком, согласованной Сторонами в Заявлении, а также оплаченной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее — **Программа**).

1.3. Содержание, объём, срок обучения и освоения Программы определяются условиями конкретной Программы. Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объёма обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством размещения этой информации в его личном кабинете или направления такого уведомления в порядке, предусмотренном п.7.1 Оферты.

1.4. Доступ к материалам, составляющим содержание Программы, предоставляется Слушателям, которые зарегистрированы Исполнителем и осуществляется Исполнителем самостоятельно с использованием регистрационных данных, указанных в Заявлении. Доступ к материалам по Программе, размещенным на сайте Исполнителя, предоставляется на срок с даты акцепта Оферты и до 31 декабря года, следующего за годом акцепта Оферты.

1.5. К освоению Программы допускаются только Слушатели, имеющие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Слушателем путем предоставления Организации копии документа об образовании), а также Слушатели, получающие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Слушателем путем предоставления Организации копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение в Организацию и поступления на Программу).

1.6. Обучение проходит в заочной форме в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием в вечернее (по московскому времени) время.

1.7. Услуги оказываются на основании Лицензия на право ведения образовательной деятельности Департамента образования г. Москвы № 040444 от 13.11.2019 г. Электронная версия Лицензии доступна в соответствующем разделе сайта: <https://www.rudenta.ru/education/info/documents/>

1.8. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации 15.08.2013 за № 706) (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), действующим гражданским законодательством Российской Федерации, Правилами возврата денежных средств (далее - Правила возврата).

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик и Слушатель принимают и соглашаются с условиями Правил возврата.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Заказчика

2.1.1. Заказчик обязуется указать в Заявлении полную и достоверную информацию о Слушателях.

2.1.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Заказчик обязуется предоставить Исполнителю оригинал Заявления и документ, подтверждающий полномочия представителя Заказчика, подписавшего Заявление.

2.1.3. Заказчик вправе получать информацию об успеваемости Слушателей и любую иную информацию по вопросам оказания платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном п.7.1. Оферты.

2.1.4. Заказчик вправе бесплатно получить у Исполнителя заверенную им копию лицензии на осуществление образовательной деятельности. **2.2. Права и обязанности Слушателя:**

2.2.1. Для приема (зачисления) на обучение к Исполнителю, зачисления на Программу и формирования личного дела Слушателя в соответствии с требованиями законодательства РФ Слушатель предоставляет Исполнителю следующие документы:

- документ, удостоверяющего личность (разворот с ФИО: скан- либо фотокопия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан- либо фотокопия) либо документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее
- документ об образовании);
- при получении Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан- либо фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Слушателем

Исполнителя по факту его получения;

- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

2.2.2. Непредоставление документов, указанных в пункте 2.2.1., после начала Программы является основанием для отчисления Слушателя в порядке, установленном в п. 2.4., при этом в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» удостоверение установленного образца о повышении квалификации/диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдается, по запросу Слушателя ему может быть выдана справка об обучении с указанием количества прослушанных часов.

2.2.3. Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Программе, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения образовательных услуг.

2.2.4. Слушатель вправе бесплатно получить у Исполнителя заверенную им копию лицензии на осуществление образовательной деятельности. **2.3. Права и обязанности Исполнителя:**

2.3.1. Исполнитель обязан зачислить на Программу каждого Слушателя, указанного в Заявлении Заказчика и выполнившего свои обязательства, установленные п. 2.2.1. Оферты.

2.3.2. Исполнитель организывает учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы и учебным планом; самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации Слушателя.

2.3.3. Исполнитель обязуется при успешном прохождении итоговой аттестации по программе повышения квалификации выдать Слушателю удостоверение установленного образца о повышении квалификации, а при успешном прохождении итоговой аттестации по программе профессиональной переподготовки - диплом установленного образца о профессиональной переподготовке.

В случае непрохождения Слушателем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Слушателю выдаётся справка об обучении. В случае отсутствия у Слушателя документа об образовании на момент окончания Программы, удостоверение о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке выдаётся Слушателю после получения документа об образовании и предоставления его копии Исполнителю.

Удостоверение о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке выдаётся лично в руки Слушателю или направляется по почтовому адресу, указанному Слушателем. Исполнитель не несёт ответственности за доставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) удостоверения или диплома по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении. По запросу Слушателя Исполнитель обязан выдать дубликат удостоверения или диплома.

2.3.4. Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.).

2.3.5. Привлекать третьих лиц для оказания всех Услуг или части Услуг по Договору в случае невозможности исполнения оказания Услуг.

2.3.5. Исполнитель вправе в рамках исполнения своих обязательств по Договору оказывать Заказчику и/или Слушателю любые дополнительные услуги по своему усмотрению и с согласия Заказчика и/или Слушателя без взимания отдельной платы.

2.4. Основания, порядок и последствия отчисления Слушателя:

2.4.1. Исполнитель отчисляет Слушателя в связи с успешным освоением Программы с выдачей удостоверения о повышении квалификации или диплома установленного образца о профессиональной переподготовке, а при наличии любого из следующих оснований без выдачи такого удостоверения или диплома:

а) на основании письменного заявления Слушателя;

б) на основании письменного заявления Заказчика;

в) по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и Положением о порядке приема, перевода, отчисления Слушателей и Обучающихся в Обществе с ограниченной ответственностью ООО «РУДЕНТА ФЭМИЛИ».

2.4.2. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Исполнителя.

2.4.3. В случае отчисления Слушателя по основаниям п. 2.4.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных за обучение Слушателя на Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Правилах возврата.

2.4.4. В случае отчисления Слушателя по основанию, предусмотренному пп «в» п. 2.4.1, Исполнитель уведомляет Заказчика в течение двух рабочих дней с даты издания приказа об отчислении.

2.4.5. В случае отчисления Слушателя по основаниям, предусмотренным п. 2.4.1., удостоверение установленного образца о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдаётся, в этом случае по запросу Слушателя Исполнитель выдает последнему справку об обучении.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Общая стоимость образовательных услуг, предусмотренных Договором, зависит от стоимости Программ. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице сайта Исполнителя. Стоимость Программы НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость образовательных услуг по Программе в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на сайте Исполнителя.

Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Программы. Итоговая стоимость образовательных услуг по Программе определяется в счете Исполнителя.

3.3. Оплата образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на условиях 100% предоплаты основании счёта на оплату. Исполнитель выставляет счёт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора.

3.4. Оплата производится в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 8 Оферты. В течение одного рабочего дня с даты оплаты Заказчик обязан направить платежное поручение об оплате на электронный адрес Исполнителя edurudenta@yandex.ru.

3.5. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления полной суммы денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

3.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента получения счета на оплату до момента фактической оплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг стоимость соответствующей Программы была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Программы на основании вновь выставленного Исполнителем счета в порядке, предусмотренном 3.3. Оферты, или отказаться от исполнения Договора.

3.7. Факт оказания услуг подтверждается Актом об оказании услуг (далее — Акт). Исполнитель направляет Акт в порядке, предусмотренном п. 7.1., в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания услуг. По требованию Заказчика Акт может быть предоставлен в электронном виде с использованием системы электронного документооборота «Диадок». Стороны установили, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику Исполнитель не получил от него мотивированных письменных возражений. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству услуг, Исполнителем не принимаются.

3.8. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий принятое по каждому замечанию решение об обоснованности, сроке и условиях устранения недостатков Исполнителем.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Программа реализуется с использованием программного обеспечения Исполнителя и применения сетевых ресурсов.

Слушатель обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к содержанию Программы. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию Программы через личный кабинет Слушателя по письменному требованию Исполнителя Слушатель обязан оплатить штраф в размере 5000 (пяти тысяч) рублей.

В рамках обучения на Программе каждому Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его сотрудников и партнёров (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях). В связи с чем Слушатель обязан:

а) не нарушать интеллектуальные права Исполнителя и его партнеров на принадлежащие им и предоставленные Слушателю в ходе обучения результаты интеллектуальной деятельности;

б) немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и его партнеров на результаты интеллектуальной деятельности;

в) не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись;

г) воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя и его партнеров.

4.2. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя не может быть воспроизведена Слушателем в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

4.3. Слушатель при выполнении практических заданий и подготовке итоговой аттестационной работы гарантирует соблюдение законодательства РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор действует с даты его заключения Сторонами.

Обязательства между Заказчиком и Исполнителем сохраняются до момента отчисления всех Слушателей по Программам, указанным в Заявлении, а в части денежных обязательств — до полного их исполнения. Обязательства между Исполнителем и отдельным Слушателем сохраняются до момента отчисления такого Слушателя.

5.2. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению всех Сторон.

5.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора и возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости услуг, оказанных до даты заявления об отказе от Договора.

5.4. Слушатель вправе в любое время расторгнуть Договор. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы и стоимость услуг, оказанных до даты заявления об отказе от Договора.

5.5. Размер фактически понесенных расходов рассчитывается пропорционально количеству фактически проведенных в соответствии с Программой занятий на дату получения Исполнителем уведомления. Уведомление направляется в письменном виде по

юридическому адресу Исполнителя и дублируется по адресу электронной почты, указанному в п. 7.1. Оферты.

5.6. Отчисление отдельного Слушателя не влечет прекращение Договора для других Слушателей. В отношении остальных Слушателей действие настоящего Договора продолжается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Заказчиком указанного в пункте 3.3 Договора срока оплаты оказанных услуг, Заказчик по письменному требованию Исполнителя выплачивает ему неустойку в размере 0,01% (одной сотой процента) от просроченной суммы оплаты за каждый день просрочки.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.3.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

6.3.2. Расторгнуть Договор.

6.5. Изменение сроков оказания образовательной услуги в соответствии с пунктом 1.3 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя с домена....., Заказчика - с адреса электронной почты, указанного в Заявлении, Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им в Заявлении, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

7.2. Заказчик и все Слушатели гарантируют работоспособность адресов электронной почты, указанных в Заявлении, и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

7.3. Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть вручена под расписку или направлена заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу соответствующей Стороны, указанному в Разделе 8 Оферты (в отношении Исполнителя) либо в Заявлении (в отношении Заказчика и

Слушателя). Стороны также вправе дополнительно направить соответствующие претензии на электронную почту другой стороны: edurudenta@yandex.ru - в отношении Исполнителя, электронные адреса, указанные в Заявлении и личном кабинете Слушателя - в отношении Заказчика и Слушателя. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Оставление претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Стороной означает безусловное признание заявленных в претензии требований.

7.4. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

7.5. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.rudenta.ru/> Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ Общество с ограниченной ответственностью «РУДЕНТА ФЭМИЛИ»

Юридический адрес: 125252, г. Москва, пр-д Берёзовой рощи, д.8 **Фактический адрес:** 117342, г. Москва, ул. Островитянова, д.53

ИНН 7714417949 **КПП** 771401001

ОГРН 5177746179397 **ОКПО**

20118560 **р/счет**

40702810035000000208

Филиал № 7701 банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

К/с 30101810345250000745

БИК 044525745

Телефон: 8 495 104-77-87

E-mail: edurudenta@yandex.ru